

# Warunki ogólne

## Zasady i warunki określające zobowiązania prawne stron, które zgadzają się je przestrzegać:

Czas realizacji zamówienia i dostawy może wynosić 8 tygodni. Wszystkie zamówienia wysyłamy korzystając z usług przewoźników umożliwiających śledzenie przesyłki.

Wszelkie ryzyko związane z transportem elementów aparatu ortodontycznego do Ortho-Clean ponosi nadawca. W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu, nadawca jest odpowiedzialny za podjęcie działań wobec firmy kurierskiej.

Każdy element aparatu ortodontycznego wysyłany do firmy Ortho-Clean Int musi zostać wcześniej poddany dezynfekcji lub sterylizacji. Lekarz poświadczają o dokonaniu sterylizacji lub dezynfekcji elementów aparatu ortodontycznego zaznaczając odpowiednie pole na formularzu zamówienia. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w momencie odbioru, firma Ortho-Clean Int przystąpi do dezynfekcji elementów aparatu ortodontycznego na koszt lekarza.

Wszelkie reklamacje dotyczące jakości usług należy zgłaszać do Ortho-Clean w ciągu 10 dni od otrzymania zamówienia. Minimalna kwota faktury wynosi 30 euro.

Wszystkie elementy aparatu ortodontycznego przekazane przez klienta do regeneracji są zwracane temu samemu klientowi. Nasze procedury kontroli jakości zapobiegają mieszanemu zamówień od różnych klientów.

Zwracane elementy aparatu ortodontycznego zostają wcześniej poddane dezynfekcji, ale nie sterylizacji.

W przypadku utraty elementów aparatu ortodontycznego pomiędzy poszczególnymi laboratoriami, przypadkowego uszkodzenia lub zniszczenia elementów podczas poddawania ich regeneracji, klient otrzyma od Ortho-Clean odszkodowanie w wysokości 0,15 € za każdy zamek i 0,30 € za każdy pierścień, niezależnie od marki producenta.

Po zakończeniu regeneracji, elementy aparatu ortodontycznego, które zostaną uznane za wadliwe lub uszkodzone, zostaną odseparowane i oznaczone jako takie, bez żadnych opłat dla klienta. Mimo to, jakość i sposób sortowania zwróconych elementów są jedynie naszą wskazówką, ponieważ nie zamierzamy zastępować oceny dokonywanej przez lekarza.

W przypadku sporu sądowego dotyczącego jakości usługi klient musi zwrócić całą partię elementów aparatu ortodontycznego poddanych regeneracji do firmy Ortho-Clean, aby ta mogła ocenić zasadność reklamacji.

Warunkiem jest rozpoczęcie sporu nie później niż 15 dni po otrzymaniu zwróconych elementów aparatu ortodontycznego. Miejszem prowadzenia sporu sądowego jest

Bassens, FRANCJA.